

Warenrücksendung

Auf dem Kulanzweg können falsch bestellte Artikel oder Artikel, die nicht Ihren Erwartungen entsprechen an die Bergmann Handels OHG zurück gesandt werden. Voraussetzungen sind, dass die Ware nicht benutzt und originalverpackt ist.

Haben Sie den Wunsch einen oder mehrere Artikel zurück zu senden, dann informieren Sie uns unter der Angabe der Auftragsnummer, Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer.

Sie erhalten von uns per Mail als PDF-Dokument oder per Telefax einen Retourenlieferschein, den Sie bitte der Ware beilegen.

Die Ware verpacken Sie sicher in einen Umkarton, so dass die Produkte auf dem Transport zu uns gut geschützt sind. Idealerweise nehmen Sie den Karton, in dem Sie die Ware erhielten.

Verkaufskartons, die mit Etiketten beklebt oder mit Markern beschrieben sind, können wir nicht mehr verkaufen, deshalb lehnen wir die Annahme solcher Rücksendungen ab. Dieses gilt auch, wenn die Ware ohne Umverpackung an uns zurückgesandt wird.

Pakete müssen frei an uns versendet werden.

Unfreie Pakete werden nicht angenommen und gehen an den Absender zurück.

Notieren Sie bitte sichtbar auf dem Paket die Nummer des Retourenlieferscheins.

Senden Sie bitte das Paket an:

**Bergmann Handels OHG
Papier & mehr
Königsberger Str. 43
49828 Neuenhaus**